

FAQ – Maatregelen Coronavirus

OPLEIDINGEN

- **Gaan de opleidingen van Les Mills door?**

Helaas hebben we alle opleidingen met een startdatum t/m 6 april 2020 moeten annuleren wegens de huidige maatregelen van de overheid m.b.t. het Coronavirus. We streven er naar om hier op een zo kort mogelijke termijn – indien mogelijk – een nieuwe datum voor in te plannen. Uiteraard houden we alle ingeschreven instructeurs hier zo goed mogelijk van op de hoogte.

- **Wanneer wordt besloten of een opleiding wordt geannuleerd?**

Dit is afhankelijk van de landelijke situatie rondom het Coronavirus op dat moment en de richtlijnen en adviezen van het RIVM hierin. Uiteraard houden we de ingeschreven instructeurs hier zo goed mogelijk van op de hoogte.

- **Ik sta ingeschreven voor een opleiding. Op welke manier word ik geïnformeerd of de opleiding wel of niet doorgaat?**

*Er wordt per e-mail contact met je opgenomen wanneer de opleiding **niet** doorgaat. Wanneer je geen bericht van ons ontvangt, gaat de opleiding gewoon door. Dit geldt voor alle opleidingen na 6 april, tot die datum zijn alle opleidingen helaas geannuleerd.*

- **Ik woon in Noord-Brabant en sta ingeschreven voor een opleiding buiten Noord-Brabant. Mag ik wel/niet komen?**

Dit zal bekeken moeten worden op het moment dat de opleidingen weer kunnen plaatsvinden. Op dit moment kunnen we daar helaas nog niks over zeggen, maar we houden je zo goed mogelijk op de hoogte.

- **Als de opleiding wordt geannuleerd, krijg ik dan mijn geld terug?**

De voorwaarden van alle opleidingen blijven onverminderd van toepassing. Dit houdt in dat je je opleiding tot uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de opleiding kosteloos kunt annuleren. Wanneer de opleiding binnen 7 dagen voor aanvang wordt geannuleerd, dan zullen we je inschrijving kosteloos verzetten naar een nieuwe datum.

- **Welke opleidingen gaan er door en welke opleidingen zijn geannuleerd?**

Alle opleidingen tot 6 april zijn geannuleerd wegens de huidige maatregelen van de overheid. In principe gaan alle opleidingen na 6 april door, tenzij je van ons hier een ander bericht over ontvangt.

- **Welke maatregelen worden er getroffen om het coronavirus niet verder te verspreiden bij de opleidingen die wel doorgaan?**

Voor de opleidingen die eventueel na 6 april door gaan geldt dat onderstaande maatregelen worden getroffen volgens de richtlijnen van het RIVM:

- *Was je handen regelmatig*
- *Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog*
- *Gebruik papieren zakdoekjes*
- *Schud geen handen*
- *Geen lichamelijk contact*

- **Kan ik mijn inschrijving voor de opleiding annuleren?**

Alle opleidingen t/m 6 april zijn geannuleerd, wanneer je ingeschreven staat voor een van deze opleidingen dan ontvang je hier van ons een e-mail over.

- **Is het mogelijk om mijn opleiding te verplaatsen naar een later geplande opleiding?**

We zijn op dit moment aan het kijken naar nieuwe data voor de opleidingen die we hebben moeten annuleren. Afhankelijk van de situatie na 6 april zullen deze wel/niet daarna worden ingepland. We houden hier alle ingeschreven instructeurs uiteraard zo goed mogelijk van op de hoogte.

- **Ik heb (lichte) verkoudheidsklachten en/of (lichte) verhoging. Mag ik wel deelnemen aan de opleiding?**

Op dit moment zijn alle opleidingen t/m 6 april geannuleerd. Hoe de situatie daarna is, zullen we op dat moment moeten bekijken met de richtlijnen die dan gelden vanuit het RIVM. Op dit moment geldt dat wanneer je verschijnselen vertoont die tot de symptomen van het Coronavirus behoren (verkoudheid, hoesten, koorts), wij je vragen om volgens de richtlijnen van het RIVM om thuis te blijven.

- **Ik heb zelf geen verkoudheidsklachten en/of verhoging, maar ben mogelijk wel in aanraking geweest met iemand die besmet is met het Coronavirus. Mag ik naar de opleiding?**

Op dit moment zijn alle opleidingen t/m 6 april geannuleerd. Hoe de situatie daarna is, zullen we op dat moment moeten bekijken met de richtlijnen die dan gelden vanuit het RIVM.

- **Ik heb zelf geen verkoudheidsklachten en/of verhoging, maar ben wel in een risicogebied geweest. Mag ik wel naar de opleiding?**

Op dit moment zijn alle opleidingen t/m 6 april geannuleerd. Hoe de situatie daarna is, zullen we op dat moment moeten bekijken met de richtlijnen die dan gelden vanuit het RIVM.

- **Wat als dag 1 van de opleiding reeds heeft plaatsgevonden en daarna dag 2 wordt geannuleerd in verband met aangescherpte maatregelen met betrekking tot het Coronavirus?**

Mocht dit gebeuren, dan zullen we de tweede dag van de opleiding verzetten naar een nader te bepalen datum. Uiteraard houden we hier de ingeschreven instructeurs zo goed mogelijk

van op de hoogte.

- **Kan ik me inschrijven voor een opleiding?**

Ja, dat kan zeker! Je kunt je gewoon inschrijven voor een opleiding op de bekende manieren: via je club (portal.lesmills.nl) of via www.lesmillsinstructeurs.nl.

- **Ik heb een andere vraag. Hoe kan ik met jullie in contact komen?**

Je kunt contact met ons opnemen via opleidingen@hddgroup.com of telefonisch via 0416 – 34 97 25.

ASSESSMENT

- **Ik moet mijn video binnenkort insturen, maar in verband met het coronavirus worden lessen geannuleerd / gaat de club sluiten en hierdoor kan ik mijn video niet op tijd insturen. Wat moet ik nu doen?**

Geen probleem. Gezien de situatie houden we hier uiteraard rekening mee en is het mogelijk om je video tot 1 maand later in te sturen. Mocht dit alsnog niet lukken, stuur dan even een email naar assessment@hddgroup.com en dan kijken we samen naar een passende oplossing.

- **Ik heb mijn video ingestuurd, wanneer kan ik de beoordeling verwachten?**

De beoordelingstermijn voor je video zal niet veranderen vanwege het Coronavirus, dit blijft een periode van maximaal 4 weken.

- **In verband met het Coronavirus kan ik niet voldoen aan de richtlijnen voor het insturen van mijn video (bijvoorbeeld omdat je te weinig deelnemers in je les hebt). Hoe gaan jullie hiermee om?**

Mocht dit zo zijn, neem dan even contact met ons op via assessment@hddgroup.com zodat we samen naar een passende oplossing kunnen zoeken zoals het verlengen van je termijn.

- **Ik heb een andere vraag. Hoe kan ik met jullie in contact komen?**

Je kunt contact met ons opnemen via assessment@hddgroup.com of telefonisch via 0416 – 34 97 25.

KWARTAALWORKSHOPS

- **Gaan de Les Mills kwartaalworkshops voor Q2-2020 gewoon door?**

Op dit moment kunnen we hier helaas nog geen uitspraken over doen. Uiteraard streven we ernaar de kwartaalworkshops gewoon door te laten gaan, we zullen je hier zo goed mogelijk van op de hoogte houden.

- **Wanneer staan de volgende Les Mills kwartaalworkshops gepland?**

De kwartaalworkshops van Q2-2020 staan gepland op zaterdag 9 mei in Valkenswaard,

zaterdag 16 en zondag 17 mei in Nieuwegein en zaterdag 23 mei in Zwolle.

- **Vanaf wanneer kan ik inschrijven voor de Les Mills kwartaalworkshops?**
We kunnen hier op dit moment helaas nog geen uitspraken over doen, uiteraard streven we ernaar hier zo snel mogelijk meer informatie over te kunnen geven.
- **Tot wanneer kan ik mijn inschrijving voor de kwartaalworkshops kosteloos annuleren?**
We kunnen hier op dit moment helaas nog geen uitspraken over doen, uiteraard streven we ernaar hier zo snel mogelijk meer informatie over te kunnen geven.
- **Wanneer wordt besloten of de kwartaalworkshops wel/niet doorgaan?**
We kunnen hier op dit moment helaas nog geen uitspraken over doen, uiteraard streven we ernaar hier zo snel mogelijk meer informatie over te kunnen geven.
- **Op welke manier word ik geïnformeerd of de kwartaalworkshops wel of niet doorgaan?**
Je zult hier een e-mail over ontvangen, houd deze dus goed in de gaten de komende tijd.
- **Mogen mensen uit alle regio's deelnemen aan de kwartaalworkshops?**
We kunnen hier op dit moment helaas nog geen uitspraken over doen, uiteraard streven we ernaar hier zo snel mogelijk meer informatie over te kunnen geven.
- **Als de kwartaalworkshops worden geannuleerd, krijg ik dan mijn geld terug?**
We kunnen hier op dit moment helaas nog geen uitspraken over doen, uiteraard streven we ernaar hier zo snel mogelijk meer informatie over te kunnen geven.
- **Welke maatregelen worden er getroffen om het coronavirus niet verder te verspreiden bij de kwartaalworkshops?**
Mocht het zo zijn dat de kwartaalworkshops Q2-2020 doorgaan, dan zullen we indien nodig gepaste maatregelen treffen volgens de richtlijnen van het RIVM die op dat moment gelden.
- **Kan ik mijn inschrijving voor de kwartaalworkshops annuleren?**
We kunnen hier op dit moment helaas nog geen uitspraken over doen, uiteraard streven we ernaar hier zo snel mogelijk meer informatie over te kunnen geven.
- **Ik heb (lichte) verkoudheidsklachten en/of (lichte) verhoging, mag ik deelnemen aan de kwartaalworkshops?**
Volgens de huidige richtlijnen van het RIVM zou dit betekenen dat je gevraagd wordt om thuis te blijven en niet deel te nemen. Mochten de kwartaalworkshops Q2-2020 doorgaan, dan zullen we de op dat moment de actuele richtlijnen volgen die gelden vanuit het RIVM.
- **Ik heb zelf geen verkoudheidsklachten en/of verhoging, maar ben wel in aanraking geweest met iemand die besmet is met het Coronavirus, mag ik wel naar de kwartaalworkshops?**



Volgens de huidige richtlijnen van het RIVM zou dit betekenen dat je gevraagd wordt om thuis te blijven en niet deel te nemen. Mochten de kwartaalworkshops Q2-2020 doorgaan, dan zullen we de op dat moment de actuele richtlijnen volgen die gelden vanuit het RIVM.

- **Ik heb zelf geen verkoudheidsklachten en/of verhoging, maar ben wel in een risicogebied geweest, mag ik wel naar de kwartaalworkshops?**
Volgens de huidige richtlijnen van het RIVM zou dit betekenen dat je gevraagd wordt om thuis te blijven en niet deel te nemen. Mochten de kwartaalworkshops Q2-2020 doorgaan, dan zullen we de op dat moment de actuele richtlijnen volgen die gelden vanuit het RIVM.
- **Indien de kwartaalworkshops Q2 2020 niet doorgaan in verband met het Coronavirus, hoe kom ik dan aan mijn digitale kit (muziek, video, choreo)?**
Mocht het zo zijn dat de kwartaalworkshops Q2-2020 niet doorgaan vanwege het Coronavirus, dan zullen we je tegen die tijd inlichten hoe dit in zijn werk zal gaan m.b.t. je digitale kit. Mocht je hier voor die tijd nog vragen over hebben, neem dan even contact met ons op via kwartaalopleidingen@lesmills.nl.
- **Indien de kwartaalworkshops Q2 2020 niet doorgaan in verband met het Coronavirus, heeft dit dan gevolgen voor de geldigheid van mijn certificaat?**
We kunnen hier op dit moment helaas nog geen uitspraken over doen, uiteraard streven we ernaar hier zo snel mogelijk meer informatie over te kunnen geven.
- **Ik heb een andere vraag. Hoe kan ik met jullie in contact komen?**
Je kunt contact met ons opnemen via kwartaalopleidingen@hddgroup.com of telefonisch via 0416 – 34 97 25.